

苏州天裕塑胶有限公司

2022年度履行社会责任的报告

一、企业概况

苏州天裕塑胶有限公司是由钱骏先生创立于2001年，注册资金2218万元。自有厂房面积17000平方米，其中无尘室面积1500平方米，主要从事高分子材料的精密挤出和注塑生产，天裕致力于高精产品的创新与研发，经历近20年的高速发展，由建厂之初的几十家客户壮大到现在近千家客户，同时包括上市公司，世界500强等等的企业。公司通过了质量管理体系认证（ISO9000）、职业健康安全管理体系认证（ISO45001）、环境管理体系认证（ISO14001）、能源管理体系认证（ISO 50001），两化融合管理体系认证，2012年荣获高新技术型企业，2017年荣获江苏省民营科技企业，2018年荣获企业工程技术研究中心，2021年获得吴中区人民政府颁发的“制造业转型升级先进企业”、2022年获得国家级专精特新小巨人企业、2023年获得“2022年度瞪羚企业”。公司占地面积为7885.8平方米，现有员工135人。

公司拥有挤出生产线23条，注塑机24台，精密数控13台，自动化机器人12台，金工设备全套，公司年产塑料制品5800吨、模具300套的产能。生产线采用精密挤压和注塑生产工艺，选用生产系统，中控采用先进的DCS集散控制，自动化技术在同行中处于先进水平。建设了从挤出成型、冷却脱膜、机加工到检验、入库之间的各生产车间及辅助生产车间。生产过程连续、封闭、能耗低、产能高、对环境污染低。

天裕主营的塑料制品已经供应到锂电池全产业链的各个环节，卷芯管的精度、耐磨度、平直度等关键技术指标处于国内行业第一的水准，

并且在全球范围内都属于前列水平。公司凭借优质的产品和研发实力，已经确立多项客户群合作战略，如 3M、Samsung、LG、CATL、ATL、SKI、Nitto、BYD、Asahi Kasei、鼎胜铝业、华北铝业等等，出口国家遍布德国、波兰、美国、智利、韩国、日本、新加坡、泰国、东南亚、等等。在锂电池行业的市场占有率和技术先进性上取得了不可或缺的地位。

公司始终严格执行国家安全、环保要求，实现安全、环保运行：2023 年 4 月公司获“安全生产标准化二级企业”证书；环保达标排放；2018 年 1 月通过吴中区“清洁生产”验收；苏州塑胶业商会理事单位、高新技术企业、民营创新骨干企业。

通过多年精心经营，公司在地区营造了良好的企业品牌形象及社会声誉，成为苏州市各重点建设工程的重点供应商，“天裕”牌塑料制品在近千家客户，同时包括上市公司，世界 500 强等等的企业中得到广泛的应用，公司以优良的产品质量及良好的服务得到了广大客户的认同。

苏州天裕塑胶有限公司尊崇“科技、团结、精进、务实”的企业核心价值观，始终贯彻“善用资源、服务建设”的核心理念，推进智能工厂、绿色工厂建设，实现美丽工厂转变，努力把公司建设成为世界卷芯管行业的领导者。

二、企业社会责任体系

1. 维护职工的合法权益。

公司以真诚、公正的态度服务于员工，以法律、公司规章制度约束员工，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等有关法律法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，与员工签订劳动合同，保护员工合法权益。依法实施《职工带薪假条例》，及时办理员工医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，以及购买住房公积金，为员工提供了健康、安

全的生产和生活环境。2022年，公司积极落实政策重新制定《病事假待遇标准》，提高重病假人员生活基本保障金，推行员工班中用餐津贴方式，提高员工工作餐补贴标准，体现企业“以人为本”的人文关怀。同时，公司及时为员工办理“五险一金”缴交，办理生育保险支付和过节费、防暑降温费、营养费等福利津贴。发放过节费、防暑降温费等福利津贴。各项福利津贴有效发放，维护了员工的合法权益，解决员工的后顾之忧。

2. 保障职工的劳动安全。

2022年，公司持续完善安全生产标准化工作，以职业健康安全管理体系为抓手，确定年度目标、指标，制定安全管理方案，组织签订年度安全生产责任书，实现安全生产责任制全覆盖。重新修订公司安全生产管理制度和应急预案，重新修订车间、工段安全操作规程和危险作业安全制度等。及时开展法定安全检测，按期完成特种设备及安全附件检测，按期完成防雷设施和安全器具检测，定期开展特种设备、放射源、重大危险源安全状况检查。坚持开展日常安全检查、月度和节假日安全大检查以及设备大修、技改工程现场的安全监督和隐患排查，审批监管危险作业。积极开展安全生产宣传教育培训，发动员工广泛参与安全隐患排查治理活动，不断增强员工的安全生产意识，提升员工的安全生产素养，有效预防和扼制安全事故发生。

3. 关心帮扶困难职工

公司以工会为载体，坚持深入基层，主动担当起“第一知情人”和“第一求助人”的责任，建立困难职工信息档案，坚持开展“送温暖”

活动，对特困职工进行困难补助，第一时间对生病职工、亲属死亡、工伤等进行慰问。2022年公司走访和慰问工伤、生病住院、病休在家及劳模、特困员工、亲属病故等百多次。同时，公司还组织全体员工等进行了全面体检，确保员工身体健康，完善员工福利保障。

4. 职工素质和技能水平的提升

公司重视职工的专业技能和业务素养的提升，2022年公司层面开展40多项培训，有效推动车间一线岗位操作技能培训和职能部门的自主业务培训能力的提升，促进公司整体培训水平和培训效果的提高。同时，公司积极开展各类劳动竞赛及岗位操作技能比赛活动，以赛促训，以赛来推进团队建设，为持续节能降耗和提高生产线效率奠定良好的基础。公司还编制印发《安全手册》，开展学读本有奖知识竞赛活动。

5. 关注客户需求意见，为客户提供优质服务

公司继续以满足顾客需求和为顾客提供安全优质的产品为关注焦点，不断提高售前、售中和售后服务质量，提升顾客体验和感受，有效与顾客进行沟通，维护顾客关系。在竭力提高产品质量，为顾客创造品质价值的同时，公司加强经销商队伍和销售队伍建设，不断拓展市场，开辟网点，净化渠道，稳定价格，做好终端的生动化和管控，为顾客提供便利的消费渠道和良好的消费体验。同时公司将售后服务职能纳入质量管理部门，通过官方网站向社会公开发布。售后服务人员耐心倾听顾客来电，了解诉求，做好记录，运用专业知识快速甄别投诉问题，做好解释协商工作，并对质量投诉和服务意见进行分类整理，及时送达相关部门解决和落实，进一步增强顾客对公司产品的信任感和满意度。

公司还做好产品责任险投保工作，借助人保财险平台，快速为顾客办理消费理赔等相关手续，解决顾客的后顾之忧，体现企业的诚信为本和责任担当。同时，公司持续完善顾客满意度评价机制，调查内容涵盖产品、质量、价格、销售及顾客关系管理工作等各个方面，通过全方位测评，找到产品质量、新品研发、价格、销售各体系及顾客关系管理工作中存在的优势及问题，持续提升公司顾客服务水平。

6. 加强资质审核把关，与供应商建立合作共赢关系

2022年，公司加强对涉及生产许可的主要供方资质的审核，并针对主要原辅材料等产品的标签标识进行重点审核把关，督促供方按照新发布的危化品安全国家标准要求进行产品安全指标符合性检测，确保符合法律法规和最新标准的要求。同时将进厂物资质量控制和相关衔接工作往前移，督促供应商不断提高质量保证能力，并合理利用其资源降低物资采购成本、管理成本。公司还持续完善信息化系统，所有采购物资从申购审批、采购入库到领料出库全程实现信息化管理，并协同供应商，加快推进采购物资的扫码入库，提高物资管控水平，减少资金占用。公司信守承诺，严格履行合同约定，保证供应商的合法权益，与供应商建立了长期稳定、诚信共赢的战略合作伙伴关系，全年所采购物资均有国家权威部门出具的第三方检测报告，符合国家规定的相关质量标准，未发生批量质量问题，未对环境和职业健康产生不良影响。

7. 强化内控廉洁教育，防范公司经营风险

公司重新修订《公司章程》等制度，进一步完善公司法人治理结构和内控制度体系。开展内控评价活动，通过自查自纠，验证各制度和流

程运行的规范性、适用性和有效性，持续优化改进。严格执行公司《反舞弊管理制度》、《风险管理制度》，按照“严、细、紧”原则，加强财务流程、采购业务、工程项目和投资管理等重点监督审查，做好风险管控。加强全员法律法规宣贯培训，在“12.4”国家宪法日期间深入开展一系列的十九大精神学习活动和法制宣传教育活动，营造学法知法守法用法和廉洁自律的企业环境。

三、社会责任与公共关系

（一）环境保护与可持续发展

公司一直以来把建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任，坚持将环境保护和促进节能减排作为重要工作来抓，坚持走可持续发展道路。

1. 节能降耗管理。

公司能源管理组织机构完备，成立了以总经理为组长的节能工作领导小组，专题研究、部署公司的节能工作，设立节能办公室为日常办公机构，负责节能管理日常工作，明确工作职责，健全能源管理的各项规章制度，并将制度有效贯彻落实到车间、工段、班组和个人。公司不断优化用能结构，提高可再生能源使用占比。同时，加强生产各环节衔接协调，加强生产线效率考核，巩固树立循环经济理念，加强能源的回收再利用，不断提高能源使用效率。通过工艺优化、课题攻关、设备改造、技术创新、操作标准化精细化等多措并举，员工的创新热情迸发，许多节能措施办法和技术改造方案由员工自主提出并顺利实施，节能降耗工作持续推进，成效显著。

2.环境保护管理

公司环保管理软硬件设施齐全。按照 ISO14001体系标准制定公司环境保护方针、目标、指标和管理方案，有效控制每个环境因素。配备专职环保人员，建立覆盖环保各岗位的一系列作业指导书，制定突发环境事件应急预案，能有效避免和处理突发性污染事故的发生。

3. 应急防护管理

2022年，公司继续全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步完善应急防护管理。重新识别不可接受危险源、重要环境因素和主要适用法律法规，重新修订《生产安全管理制度》、《生产安全事故应急预案》、《应急准备与响应程序》、《突发环境事件应急预案》等规章制度。认真开展安全生产大检查和环保大检查，持续开展全员隐患排查治理活动，及时消除事故、事件隐患，对各种可能发生的紧急情况制定了相应的应急预案、响应措施并定期组织演练，预防并减少可能伴随产生的不良后果，提高公司对异常情况的处置能力。公司举行了防火、防台风应急处置演练，演练开始前员工接受了全方位培训，演练结束后进行总结评估，检验公司应急预案的可操作性，全面强化员工的安全生产事故和突发事件应对能力，提升员工安全、环保意识，防范事故的发生，进一步提高公司的应急防护管理水平。

4.厂区绿化建设

2022年公司投入大量人力、物力对厂区环境进行绿化、美化、净化。重新规划设计园林，种植抗污强、长势旺、观赏性强的树种，强化绿色

植被对厂区环境的隔尘、吸声、调温功能。重新规划厂区道路，使得厂区道路交通更加便利安全。开展党支部艺术创园活动等等。

（二）公共关系和社会公益事业

1.助力社会公益活动

公司始终坚持“厚报公司，回报社会”的经营理念，长年热心参与并大力支持地方各项文化体育事业发展和自然环境治理活动，通过微信、微博等新媒体扩大传播，均取得较好的社会反响和传播效果。

四、展望2023年

2023年，公司将持续完善企业社会责任管理体系建设，在管理层权益、职工、消费者等利益相关方权益保护、环境保护、社会公益等诸多方面充分履行应尽的社会责任，遵守社会公德和商业道德，接受社会公众的监督，热心参与社会公益事业，为构建和谐社会做贡献。

苏州天裕塑胶有限公司
2023年04月01日

